**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ**

**Γενική Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης**

**Διεύθυνση Παιδείας, Απασχόλησης και Εμπορίου**

**Έντυπο υποβολής παραπόνων / υποδείξεων / προτάσεων βελτίωσης**

**συναλλασσόμενων πολιτών και φορέων**

**με τη Διεύθυνση Παιδείας, Απασχόλησης & Εμπορίου**

*Σε περίπτωση που έχετε κάποιο παράπονο / υπόδειξη / πρόταση βελτίωσης παρακαλούμε να μας το αναφέρετε.*

*Θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτελεσματική επίλυση του.*

*Τα στοιχεία σας είναι αυστηρά προσωπικά και χρειάζονται για την επιβεβαίωση του παραπόνου. Ανώνυμα παράπονα δεν λαμβάνονται υπόψη.   
Ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας!*

|  |  |
| --- | --- |
| **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΟΣ** | |
| Ονοματεπώνυμο: |  |
| Ταχ. Δ/νση: |  |
| Email: |  |
| Τηλέφωνο: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Θέμα:** |  |
| **Αρμόδιο Τμήμα:** |  |
| Περιγραφή συμβάντος ή διαδικασίας, στο πλαίσιο του οποίου δημιουργήθηκε το παράπονο: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Το παράπονο αφορά σε** (επιλέξτε με Χ)**:** | |
|  | Δυσκολία τηλεφωνικής επικοινωνίας |
|  | Δυσκολία επικοινωνίας μέσω email |
|  | Δυσκολία εξυπηρέτησης δια ζώσης |
|  | Μη πρέπουσα συμπεριφορά υπαλλήλου |
|  | Μη επίλυση υπόθεσής / προβλήματός μου |
|  | Άλλο: |

|  |
| --- |
| **Υποδείξεις / Προτάσεις Βελτίωσης** |
|  |

**Υπογραφή Ημερομηνία**

**………………………………….. ……/……/………….**

|  |
| --- |
| **Ορισμός Υπευθύνου Επεξεργασίας για τη διερεύνηση της υπόθεσης** |
|  |

|  |
| --- |
| **Συμπεράσματα από διερεύνηση υπόθεσης και περαιτέρω ενέργειες** |
|  |

*Σας ευχαριστούμε για την πολύτιμη βοήθειά σας!*

*Η προσπάθεια για τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας είναι συνυφασμένη και με τη συνεργασία σας!*