



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
Αυτοτελές Τμήμα
Συλλογικών Οργάνων

Ταχ. Δ/ση : Πλατεία Ελευθερίας
Ταχ. Κώδικας : 712 01
Πληροφορίες : Νικάκη Δέσποινα
Τηλέφωνα : 28134002
e-mail : tyso@crete.gov.gr

Ηράκλειο, 20 Αυγούστου 2024
Αρ. πρωτ.: 286685

ΠΡΟΣ: - Δ/ση Ηλεκτρονικής
Διακυβέρνησης Π.Κ.
- Γραμματέα Αποκεντρωμένης
Διοίκησης Κρήτης

ΚΟΙΝ: - Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης
Δ/σης Οικονομικού ΠΚ

ΘΕΜΑ: Διαβίβαση της αριθ. **900/2024** απόφασης Περιφερειακής Επιτροπής.

Σας διαβιβάζουμε συνημμένα, για τις δικές σας ενέργειες, αντίγραφο της αριθμ. **900/2024** απόφασης της Περιφερειακής Επιτροπής (**πρακτικό Ν°22/19-08-2024**), που αφορά στην Έγκριση όρων **προγραμματικής σύμβασης** μεταξύ της Περιφέρειας Κρήτης και της «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ», στο πλαίσιο της πρότασης «Υπηρεσίες βελτίωσης εργαλείων και online υποδομών για την υποστήριξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης», στον Άξονα Προτεραιότητας: 1.2 «Δημιουργία ερευνητικής τεχνογνωσίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα», προϋπολογισμού 116.000,00 € (με Φ.Π.Α.).

Η Προϊσταμένη του Τμήματος

Νίκη Βαρδιάμπαση

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Περιφερειάρχη
- Αναπληρωτή Περιφερειάρχη Κρήτης
- Εκτελεστικό Γραμματέα Π.Κ.



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΑΔΑ:**

**Απόσπασμα Πρακτικού Ν°22/19-08-2024
Αριθμός Απόφασης: 900/2024**

Στο Ηράκλειο σήμερα **Δευτέρα 19 Αυγούστου 2024 και ώρα 11:00** συνήλθε σε συνεδρίαση η **Περιφερειακή Επιτροπή** (περιφερειακό κατάστημα, πλατεία Ελευθερίας 01), ύστερα από την με αριθ. πρωτ.: **281178/13-08-2024 πρόσκληση της προέδρου της.**

Στη συνεδρίαση στην οποία κλήθηκαν νόμιμα τα τακτικά και τα αναπληρωματικά μέλη, παραβρέθηκαν:

1	Λιονή Μαρία	Αντιπεριφερειάρχης Π.Ε. Ρεθύμνου	Πρόεδρος Επιτροπής
2	Καμπουράκης Εμμανουήλ	περιφερειακός σύμβουλος	τακτικό μέλος
3	Μπαλαντίνος Σπυρίδων	» »	» »
4	Παπαβασιλείου Νεκτάριος	» »	» »
5	Μαράκη - Μπελαδάκη Ελένη	» »	» »
6	Δανέλλης Σπυρίδων	» »	» »
7	Σμπώκος Βασίλειος	» »	Αντιπρόεδρος Επιτροπής
8	Μανουσάκης Νικόλαος	» »	τακτικό μέλος
9	Φασουλάκης Κωνσταντίνος	» »	Ως τακτικό μέλος

Από τη συνεδρίαση **απουσίαζε** ο κ. Σαρρής Μιχαήλ.

Στη συνεδρίαση **παραβρέθηκαν** ακόμα οι κ.κ.: Ξυλούρης Νικόλαος Αντιπεριφερειάρχης Περιβάλλοντος ΠΚ, Αγαπάκης Γεώργιος προϊστάμενος Γενικής Διεύθυνσης Υποδομών ΠΚ, Επιτροπάρχης Σπυρίδων προϊστάμενος Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας ΠΚ, Παπαδάκης Αντώνιος προϊστάμενος Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας ΠΚ, Σουλτάτου Ιωάννα προϊσταμένη Διεύθυνσης Οικονομικού ΠΚ, Τριαματάκη Χαρά, προϊσταμένη Διεύθυνσης Τεχνικών Έργων ΠΕ Ηρακλείου, Μαργιούλα Ελισάβετ προϊσταμένη Διεύθυνσης Ανάπτυξης Π.Ε. Λασιθίου, Λουκαδάκη Μαρία προϊσταμένη Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας ΠΚ, Αλεξάκης Νικόλος Προϊστάμενος Διεύθυνσης Τουρισμού ΠΚ, Κωνσταντάκη Πελαγία προϊσταμένη Τμήματος Σχεδιασμού Συστημάτων της Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΠΚ, Φραγκιουδάκη Μαρία προϊσταμένη Τμήματος Κοινωνικής Αλληλεγγύης της Δ/σης Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας ΠΕ Ηρακλείου, Στειακάκη

Μαρία προϊσταμένη Τμήματος Απασχόλησης της Δ/σης Παιδείας, Απασχόλησης και Εμπορίου ΠΚ, Μαδούλκα Βασιλική προϊσταμένη Αυτοτελούς Τμήματος Ευρωπαϊκών, Διεθνών θεμάτων & Ανάπτ. Συνεργασιών ΠΚ, Γιαμπαζολιά Μαρία προϊσταμένη Τμήματος Οργάνωσης και Διοικητικής Υποστήριξης της Δ/σης Αγροτικής Ανάπτυξης ΠΚ, Χαρίτος Χαράλαμπος Προϊστάμενος τμήματος Κοινωνικών Υπηρεσιών της Δ/σης Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας ΠΕ Ηρακλείου, Δρακουλάκη Αντωνία υπάλληλος τμήματος Διοικητικής Υποστήριξης Δ/σης Αγροτικής Ανάπτυξης ΠΕ Ηρακλείου, Σηφομιχελάκης Εμμανουήλ υπάλληλος Διεύθυνσης Πολιτισμού και Αθλητισμού ΠΚ, Μπελαντής Βασίλειος (θέμα 5) και για την τήρηση των πρακτικών οι Βαρδιάμπαση Νίκη και Νικάκη Δέσποινα υπάλληλοι του Αυτοτελούς Τμήματος Συλλογικών Οργάνων.

Η πρόεδρος της Επιτροπής ύστερα από τη διαπίστωση απαρτίας, κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης με τα παρακάτω θέματα ημερήσιας διάταξης:

ΘΕΜΑ 31^ο: Έγκριση όρων **προγραμματικής σύμβασης** μεταξύ της Περιφέρειας Κρήτης και της «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ», στο πλαίσιο της πρότασης «**Υπηρεσίες βελτίωσης εργαλείων και online υποδομών για την υποστήριξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης**», στον Άξονα Προτεραιότητας: 1.2 «Δημιουργία ερευνητικής τεχνογνωσίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα», προϋπολογισμού 116.000,00 € (με Φ.Π.Α.).

Η Περιφερειακή Επιτροπή έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α) του Ν. 2690/1999: «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις»,

β) του Ν. 3852/2010: «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης»,

γ) του άρθρου 11 του Ν. 4013/2011(ΦΕΚ 204/τ.Α/2011) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)»,

δ) του Ν. 4270/14 (ΦΕΚ 143 Α/28-06-2014): Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις,

ε) του Π.Δ.80/2016 (ΦΕΚ 145/τ.Α/5-2016) «Ανάληψη Υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,

στ) του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147^Α) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε με τον Ν.4782/9.3.2021 (ΦΕΚ 36 τ.Α),

ζ) του αρθ. 35 του Ν. 5013/2023: «Πολυεπίπεδη διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων στον δημόσιο τομέα και άλλες διατάξεις»,

η) του Ν 5056/2023: «Αναμόρφωση του συστήματος διακυβέρνησης Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού, κατάργηση νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου δήμων, παρακολούθηση επιδόσεων τοπικής αυτοδιοίκησης οικονομική και διοικητική διαχείριση οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης, ευζωία των ζώων συντροφιάς, κατασκευή και αναβάθμιση λειτουργούντων χερσαίων συντοριακών σταθμών και λοιπές διατάξεις του Υπουργείου Εσωτερικών»,

όπως ισχύουν.

2. Το Π.Δ. 149/2010: «Οργανισμός της Περιφέρειας Κρήτης»(ΦΕΚ 242/27-12-2010, τεύχος Α'), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει με την αριθμ. **1218/ΦΕΚ 762 τ. Β' / 26-02-2021** Απόφαση Συντονίστριας Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης.

3. Τη με αριθμ. 2/2024 απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου (**πρακτικό Ν° 1/02-01-2024**), που αφορά στην **Εκλογή τακτικών και αναπληρωματικών**

μελών της Περιφερειακής Επιτροπής Περιφέρειας Κρήτης, για το πρώτο ήμισυ της αυτοδιοικητικής περιόδου 2024-2028 και συγκεκριμένα για την περίοδο από 02/01/2024 έως 30/06/2026.

4. Τη με αριθμ. πρωτ.: **9509/10-01-2024** απόφαση του Περιφερειάρχη Κρήτης που αφορά στον ορισμό προέδρου της Περιφερειακής Επιτροπής της κας Λιονή Μαρίας Αντιπεριφερειάρχη ΠΕ Ρεθύμνου (λήξη θητείας 01-01-2025).
5. Την αριθμ. **1/2024** απόφαση Περιφερειακής Επιτροπής (**πρακτικό Ν° 1/19-01-2024**), που αφορά στην εκλογή Αντιπροέδρου Περιφερειακής Επιτροπής, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 175 του ν. 3852/2010 (Α' 87), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει με τις διατάξεις της παραγράφου 6 του άρθρου 19 του ν. 5056/2023.
6. Το με αρ. πρωτ. **277950/09-08-2024** έγγραφο της **Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΠΚ**, στο οποίο αναφέρονται τα παρακάτω:

Έχοντας υπόψη:

Τις διατάξεις:

(α) Του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α') «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

(β) Του ν.4555/2018 (ΦΕΚ 133Α) «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Εμβάθυνση της Δημοκρατίας – Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»].

(γ) Την αριθμ. 1218/2021 (ΦΕΚ 762Β') απόφαση για «Έγκριση τροποποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Κρήτης»

(δ) Του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ 143 Α') «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας, (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) & δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».

(ε) Του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α') «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

(στ) Του Ν. 4782/2021 (Φ.Ε.Κ.36/Α) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία»

(ζ) Του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145 Α') «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».

(η) Του Ν.4250/2014 (ΦΕΚ 74Α) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα- Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις».

(θ) Του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»

(η) Την Πρόσκληση Π78-312 (ΑΔΑ:9ΕΜΠ7ΛΚ-ΓΥ4), α/α ΟΠΣ: 7749, Έκδοση: 1/0 της Δ/σης Σχεδιασμού και Περιφερειακού Προγράμματος Ανάπτυξης Περιφέρειας Κρήτης, με την οποία καλείται ως δυνητικός δικαιούχος η Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρειας Κρήτης για την υποβολή πρότασης στο «ΠΠΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ», στον Άξονα Προτεραιότητας: 1.2 «Δημιουργία ερευνητικής τεχνολογίας και λύσεων ΤΠΕ

στον δημόσιο τομέα», με σκοπό τη χρηματοδότηση και την υλοποίηση του εν λόγω έργου.

(ι) Την αριθμ. 629/13.06.2024 (πρακτικό Νο 16) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής Περιφέρειας Κρήτης με την οποία εγκρίθηκε η υποβολή πρότασης – αίτησης χρηματοδότησης μέσω του ΠΠΑ Περιφέρειας Κρήτης της πράξης με τίτλο: «Υπηρεσίες βελτίωσης εργαλείων και online υποδομών για την υποστήριξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης», προϋπολογισμού 116.000,00 € (με Φ.Π.Α.).

(ια) Το αριθμ. πρωτ. 277122/08-08-2024 αίτημα της Υπηρεσίας μας για υποστήριξη υλοποίησης του έργου από τον φορέα «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ».

(ιβ) Την αριθμ. πρωτ. 790/08-08-2024 βεβαίωση του φορέα «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» για την επάρκεια και σύμφωνη γνώμη υλοποίησης του έργου.

Το γεγονός ότι:

Η Περιφέρεια Κρήτης (ΠΚ) ως Κύριος του Έργου στα πλαίσια του αναπτυξιακού της ρόλου, της συνεργασίας της με άλλους φορείς και της διαρκούς προσπάθειάς της για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων του νησιού, προτίθεται να συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών δημόσιας διακυβέρνησης που παρέχονται προς τους πολίτες με τη χρήση τεχνολογιών αιχμής. Στο σύγχρονο Ευρωπαϊκό πλαίσιο διακυβέρνησης των Περιφερειών, η ταχύτητα και η αποδοτικότητα ενσωμάτωσης της ψηφιακής διακυβέρνησης έχουν καίριο ρόλο για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της περιφέρειας σε πολίτες και επιχειρήσεις.

Στο πλαίσιο της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης θα συμμετέχει ο αναπτυξιακός οργανισμός «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ»

Η Εταιρεία διαθέτει Τεχνική Επάρκεια, κατά το άρθρο 44 του Ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, προκειμένου να αναλάβει αρμοδιότητες εκτέλεσης έργων και μελετών, ώστε να μπορεί να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στους ΟΤΑ για την υλοποίηση των αναπτυξιακών δράσεων τους. Στα καταστατικά της κείμενα περιλαμβάνει την επιστημονική, συμβουλευτική και τεχνική στήριξη των ΟΤΑ και των ενώσεών τους, την υποστήριξη και εφαρμογή της αναπτυξιακής πολιτικής των δήμων και των περιφερειών, την ωρίμανση έργων υποδομής και την υλοποίηση πολιτικών κοινωνικής συνοχής, ψηφιακής σύγκλισης και αειφόρου ανάπτυξης και κατά συνέπεια υπηρεσίες τεχνικής και διοικητικής υποστήριξης για το συγκεκριμένο έργο.

Με βάση το παραπάνω σκεπτικό, η συνεργασία μας με την «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» είναι αμοιβαίως επιθυμητή και απόλυτα συμβατή με τις επιδιώξεις των δύο φορέων, οι οποίοι συμφωνούν στην αναγκαιότητα της από κοινού αξιοποίησης κάθε διαθέσιμου ανθρώπινου και υλικού πόρου προς όφελος της Περιφέρειας Κρήτης.

Στην κατεύθυνση αυτή, θα συμβάλλουν ουσιαστικά οι δράσεις οι οποίες ενσωματώνονται στις δύο (02) Λειτουργικές Ενότητες υλοποίησης του Έργου, έτσι όπως αυτές προβλέπονται και περιγράφονται στο άρθρο 3 του σχεδίου της Προγραμματικής Σύμβασης και συγκεκριμένα:

A. Παρακολούθηση, βελτιστοποίηση και τεχνική υποστήριξη των ψηφιακών υποδομών της Περιφέρειας Κρήτης.

Δράσεις:

- Παρακολούθηση και αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων της Περιφέρειας Κρήτης και ενσωμάτωση σύγχρονων τεχνικών λύσεων.
- Ασφάλεια και υποστήριξη ιστοσελίδων και βάσεων δεδομένων.
- Υποστήριξη της υπάρχουσας υποδομής ψηφιακών εργαλείων ασφαλείας για την υλοποίηση e-services.
- Εξασφάλιση διακαναλικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

B. Προγραμματισμός, σχεδιασμός και διοικητική υποστήριξη

Δράσεις:

- Καταγραφή των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών.
- Καταγραφή και ενημέρωση των διαδικασιών και συλλογή υλικού για την αναβάθμιση της ιστοσελίδας.
- Εντοπισμός σημείων τα οποία χρήζουν βελτίωσης ως προς την παρουσίαση των διαδικασιών και των παρεχόμενων υπηρεσιών στον πολίτη.

Την αναγκαιότητα σύναψης Προγραμματικής Σύμβασης με στόχο:

- Να αντιμετωπίσει διαπιστωμένες ανάγκες διαχείρισης των δικτυακών και υπολογιστικών υποδομών.
- Την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών με διαφάνεια και αξιοπιστία και την ενίσχυση της ασφάλειας των δεδομένων για την προστασία των πληροφοριών των χρηστών.
- Την αξιολόγηση του επιπέδου των ήδη παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών καθώς και την επικαιροποίησή τους.
- Τη βελτίωση και ασφάλεια χρήσης των ψηφιακών υπηρεσιών.

Έπειτα από τα παραπάνω,

ΕΙΣΗΓΟΥΜΑΣΤΕ:

Την έγκριση σύναψης προγραμματικής Σύμβασης και τους όρους αυτής μεταξύ της Περιφέρειας Κρήτης και της «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ», στο πλαίσιο της πρότασης για το έργο με τίτλο «Υπηρεσίες βελτίωσης εργαλείων και online υποδομών για την υποστήριξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης», προϋπολογισμού 116.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και χρονική διάρκεια είκοσι τέσσερις (24) μήνες.

Η Σύμβαση χρηματοδοτείται από το «ΠΠΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ», Άξονας Προτεραιότητας: 1.2 «Δημιουργία ερευνητικής τεχνογνωσίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα».

7. Την εισήγηση της κας Κωνσταντάκη Πελαγίας προϊσταμένης Τμήματος Σχεδιασμού Συστημάτων της Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΠΚ

8. Τις απόψεις της προέδρου και των μελών της Επιτροπής.

Ύστερα από διαλογική συζήτηση,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΚΑΤΑ ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ

Α. Εγκρίνει την σύναψη προγραμματικής Σύμβασης και τους όρους αυτής μεταξύ της Περιφέρειας Κρήτης και της «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ», στο πλαίσιο της πρότασης για το έργο με τίτλο «Υπηρεσίες βελτίωσης εργαλείων και online υποδομών για την υποστήριξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης», προϋπολογισμού 116.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και χρονική διάρκεια είκοσι τέσσερις (24) μήνες, ως παρακάτω:

Στο Ηράκλειο, σήμερα την/...../2024 μεταξύ των παρακάτω συμβαλλομένων :

1. Της Περιφέρειας Κρήτης (ΑΦΜ 997579388, ΔΟΥ Ηρακλείου), που εδρεύει στο Ηράκλειο, Πλατεία Ελευθερίας και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Περιφερειάρχη Κρήτης κ. Σταύρο Αρναουτάκη και θα αποκαλείται ως Κύριος του Έργου.
2. Του ΔΑΙΔΑΛΟΣ– ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ», ΑΦΜ....., ΔΟΥ) και εκπροσωπείται νόμιμα από τον

Έχοντας υπόψη την κείμενη Νομοθεσία και ειδικότερα τις παρακάτω διατάξεις όπως αυτές ισχύουν κάθε φορά:

1. του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87Α') «*Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης*», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

2. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (L 119/1) και, ιδίως, τα άρθρα 5, 6,9,24,33 και 89 αυτού.

3. Το Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ Α' 137) «*Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις*».

4. του Ν.4555/2018 (ΦΕΚ 133Α') «*Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Εμβάθυνση της Δημοκρατίας – Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α.[Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»]*.

5. της αριθμ. 1218/2021(ΦΕΚ 762 Β') απόφασης για «*Έγκριση τροποποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Κρήτης*»

6. του Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ 143 Α') «*Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) & δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις*».

7. του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147Α) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

8. του Ν.4782/2021 (ΦΕΚ 36Α') Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.

9. του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145Α') «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».

10. του Ν.4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 74) και ειδικότερα το άρθρο 1 αυτού,

11. του Ν. 4714/2020 (ΦΕΚ 132 Α') και ιδίως το άρθρο 132 «Ρύθμιση για τη σύναψη προγραμματικών συμβάσεων ΟΤΑ α' και β' βαθμού»

12. του άρθρου 20 του Ν. 5056/2023 (ΦΕΚ Α 163/06.10.2023) με το οποίο προστέθηκε άρθρο 175Α μετά από το άρθρο 175 του ν. 3852/2010 (Α' 87), σύμφωνα με το οποίο αρμόδιο συλλογικό όργανο για τη λήψη της απόφασης έγκρισης της Προγραμματικής Σύμβασης είναι η Περιφερειακή Επιτροπή.

13. Το με αριθμό 3065 ID εγγραφής της Δαίδαλος Α.Ε. στο Μητρώο Αναθετούσων Αρχών/ Αναθετόντων Φορέων της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, με κωδικό Διαύγειας 100066723.

14. Την Πρόσκληση Π78-312 (ΑΔΑ:9ΕΜΠ7ΛΚ-ΓΥ4), α/α ΟΠΣ: 7749, Έκδοση: 1/0 της Δ/σης Σχεδιασμού και Περιφερειακού Προγράμματος Ανάπτυξης Περιφέρειας Κρήτης, με την οποία καλείται ως δυνητικός δικαιούχος η Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρειας Κρήτης για την υποβολή πρότασης στο «ΠΠΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ», στον Άξονα Προτεραιότητας: 1.2 «Δημιουργία ερευνητικής τεχνολογίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα», με σκοπό τη χρηματοδότηση και την υλοποίηση του εν λόγω έργου.

15. Την αριθμ. 629/13.06.2024 (πρακτικό Νο 16) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής Περιφέρειας Κρήτης με την οποία εγκρίθηκε η υποβολή πρότασης – αίτησης χρηματοδότησης μέσω του ΠΠΑ Περιφέρειας Κρήτης της πράξης με τίτλο: «Υπηρεσίες βελτίωσης εργαλείων και online υποδομών για την υποστήριξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης», προϋπολογισμού 116.000,00 € (με Φ.Π.Α.)

16. Την υπ' αρ./2024, πρακτ. Νο ../.... απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Κρήτης (ΑΔΑ:) που αφορά στην Έγκριση σύναψης Προγραμματικής Σύμβασης μεταξύ Περιφέρειας Κρήτης και «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» για την υλοποίηση του έργου με τίτλο: «Υπηρεσίες βελτίωσης εργαλείων και online υποδομών για την υποστήριξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης» καθώς και των όρων αυτής.

17. Την υπ' αριθμ. πρωτ. (ΑΔΑ:) Απόφαση Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης για έγκριση νομιμότητας της υπ' αριθμ./2024 απόφασης της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Κρήτης.

18. Την υπ' αριθ./..... (ΑΔΑ:) συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου της «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» περί έγκρισης της σύναψης και των όρων της

Προγραμματικής Σύμβασης, καθώς και εξουσιοδότησης του Προέδρου του ΔΣ για την υπογραφή της παρούσας.

19. Την αριθμ. πρωτ. (ΑΔΑ:) Απόφαση Έγκρισης Χρηματοδότησης της Δ/σης Σχεδιασμού και Περιφερειακού Προγράμματος Ανάπτυξης Π.Κ. για το έργο με τίτλο: «.....» στον Άξονα Προτεραιότητας: 1.2 «Δημιουργία ερευνητικής τεχνογνωσίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα» με την οποία εγκρίνεται η διάθεση πίστωσης του έργου ποσού€ (με Κ.Α.και κωδικό MIS της ΝΠ..... της Περιφέρειας Κρήτης.

Συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαίως αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΑΡΘΡΟ 1- ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Η παρούσα Προγραμματική Σύμβαση περιέχει τα εξής άρθρα:

1. Περιεχόμενα
2. Προοίμιο
3. Αντικείμενο της Προγραμματικής Σύμβασης
4. Σκοπός και Περιεχόμενο του Έργου
5. Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των Συμβαλλομένων
6. Προϋπολογισμός και Πόροι Χρηματοδότησης
7. Διάρκεια – Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης
8. Χρονοδιάγραμμα - Παραδοτέα
9. Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης της Σύμβασης
10. Ρήτρες
11. Ειδικοί Όροι
12. Τελικές Διατάξεις
13. Παραρτήματα

ΑΡΘΡΟ 2- ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Η Περιφέρεια Κρήτης διαδραματίζει κομβικό ρόλο στην αναπτυξιακή πορεία του νησιού με γνώμονα την διαρκή προσπάθεια για την βελτίωση της ποιότητας ζωής και την ευημερία των κατοίκων. Σε αυτό το πλαίσιο ιδιαίτερη θέση καταλαμβάνει η αξιοποίηση των ψηφιακών τεχνολογιών στην επίτευξη στόχων ψηφιακής διακυβέρνησης με προστιθέμενη αξία στην παροχή υπηρεσιών σε πολίτες και επιχειρήσεις. Το γεγονός αυτό αποτυπώνεται και στον στρατηγικό σχεδιασμό της Περιφέρειας Κρήτης (Μέτρο 4.1: Ενίσχυση των ικανοτήτων της δημόσιας διοίκησης/Στόχος 4.1.1: Ενίσχυση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης).

Η υλοποίηση του έργου «Υπηρεσίες βελτίωσης εργαλείων και online υποδομών για την υποστήριξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης» αφορά λειτουργίες αναβάθμισης και βελτίωσης των απαιτούμενων εργαλείων, εφαρμογών και ψηφιακών υποδομών Πληροφορικής προκειμένου να είναι εφικτή η υλοποίηση εκτεταμένου συνόλου υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ψηφιακών υπηρεσιών από την Περιφέρεια Κρήτης προς τον πολίτη (G2C – Government to Citizen), τις επιχειρήσεις (G2B – Government to Business) και τρίτους Φορείς.

Η Περιφέρεια Κρήτης (ΠΚ) ως Κύριος του Έργου στο πλαίσιο του αναπτυξιακού της ρόλου, της συνεργασίας της με άλλους φορείς και της διαρκούς προσπάθειάς της για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων του νησιού, προτίθεται να συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών δημόσιας διακυβέρνησης που παρέχονται προς τους πολίτες με τη χρήση τεχνολογιών αιχμής. Στο σύγχρονο Ευρωπαϊκό πλαίσιο διακυβέρνησης των Περιφερειών, η ταχύτητα και η αποδοτικότητα ενσωμάτωσης της ψηφιακής διακυβέρνησης έχουν καίριο ρόλο για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της περιφέρειας σε πολίτες και επιχειρήσεις.

Στο πλαίσιο της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης θα συμμετέχει ο αναπτυξιακός οργανισμός «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ».

Η Εταιρεία διαθέτει Τεχνική Επάρκεια, σύμφωνα με την νομοθεσία που τη διέπει, προκειμένου να αναλάβει αρμοδιότητες εκτέλεσης έργων και μελετών, ώστε να μπορεί να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στους ΟΤΑ για την υλοποίηση των αναπτυξιακών δράσεων τους. Στα καταστατικά της κείμενα περιλαμβάνει την επιστημονική, συμβουλευτική και τεχνική στήριξη των ΟΤΑ και των ενώσεών τους, την υποστήριξη και εφαρμογή της αναπτυξιακής πολιτικής των δήμων και των περιφερειών, την ωρίμανση έργων υποδομής και την υλοποίηση πολιτικών κοινωνικής συνοχής, ψηφιακής σύγκλισης και αειφόρου ανάπτυξης και κατά συνέπεια υπηρεσίες τεχνικής και διοικητικής υποστήριξης για το συγκεκριμένο έργο.

Στην κατεύθυνση αυτή, θα συμβάλλουν ουσιαστικά οι δράσεις οι οποίες ενσωματώνονται στις δύο (02) Λειτουργικές Ενότητες υλοποίησης του Έργου, έτσι που αυτές προβλέπονται και περιγράφονται στο άρθρο 3 της παρούσας Σύμβασης.

Με βάση τα παραπάνω η Περιφέρεια Κρήτης και η «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» προβαίνουν κατά τα προβλεπόμενα της παρ. 6 του Άρθρου 100 του Ν.3852/2010, όπως ισχύει, στη σύναψη της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης, για την υλοποίηση του περιγραφόμενου έργου.

ΑΡΘΡΟ 3 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την παρούσα Προγραμματική Σύμβαση οι συμβαλλόμενοι, εκκινώντας από κοινή αφετηρία συμπράττουν, κατά το δυνατόν ισόρροπα σε τεχνικό, οικονομικό και διαδικαστικό επίπεδο, προς όφελος του δημοσίου συμφέροντος για την υλοποίηση του έργου.

Αντικείμενο της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης, αποτελούν παρακάτω λειτουργικές ενότητες του έργου:

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 1. Παρακολούθηση, βελτιστοποίηση και τεχνική υποστήριξη των ψηφιακών υποδομών της Περιφέρειας Κρήτης.

Για την ορθή υλοποίηση της συγκεκριμένης δράσης του έργου απαιτείται η διάθεση από τον φορέα στελέχους ειδικότητας ΠΕ Πληροφορικής που να διαθέτει συναφή τεχνογνωσία.

Δράσεις:

- Παρακολούθηση και αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων της Περιφέρειας Κρήτης και ενσωμάτωση σύγχρονων τεχνικών λύσεων.
- Ασφάλεια και υποστήριξη ιστοσελίδων και βάσεων δεδομένων.
- Υποστήριξη της υπάρχουσας υποδομής ψηφιακών εργαλείων ασφαλείας για την υλοποίηση e-services.

- Εξασφάλιση διακαναλικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 2. Προγραμματισμός, σχεδιασμός και διοικητική υποστήριξη

Για την ορθή υλοποίηση της συγκεκριμένης δράσης του έργου απαιτείται η διάθεση από τον φορέα στελέχους ειδικότητας ΠΕ Διοικητικού.

Δράσεις:

- Καταγραφή των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών.
- Καταγραφή και ενημέρωση των διαδικασιών και συλλογή υλικού για την αναβάθμιση της ιστοσελίδας.
- Εντοπισμός σημείων τα οποία χρήζουν βελτίωσης ως προς την παρουσίαση των διαδικασιών και των παρεχόμενων υπηρεσιών στον πολίτη.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Στο σύγχρονο πλαίσιο της ψηφιακής διακυβέρνησης των Περιφερειών, η ταχύτητα και η αποδοτικότητα ενσωμάτωσης της ψηφιακής διακυβέρνησης και του ψηφιακού μετασχηματισμού έχουν καίριο ρόλο για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της περιφέρειας προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τους επισκέπτες. Η ψηφιακή διακυβέρνηση αποτελεί πλέον δομικό συστατικό της αναπτυξιακής δυναμικής μιας Περιφέρειας στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ακριβώς σε αυτό το πλαίσιο, η Περιφέρεια Κρήτης αποτελεί ένα φορέα που αξιοποιεί και λειτουργεί ένα μεγάλο εύρος ψηφιακών υπηρεσιών για τομείς όπως, περιβάλλον και υποδομές, δημόσια υγεία και κοινωνική μέριμνα, μεταφορές και επικοινωνίες, αγροτική οικονομία, τουριστική ανάπτυξη, παιδεία και πολιτισμός. Για την εξασφάλιση της υψηλής ποιότητας στις υπηρεσίες ψηφιακής διακυβέρνησης, τα πληροφοριακά συστήματα της Περιφέρειας Κρήτης επεκτείνονται και προσαρμόζονται συνεχώς.

Μέσω της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης, η Περιφέρεια Κρήτης επιδιώκει:

- Να αναδείξει τις νέες σύγχρονες προκλήσεις ψηφιακής διακυβέρνησης και ψηφιακού μετασχηματισμού σε περιφερειακό επίπεδο.
- Να αντιμετωπίσει διαπιστωμένες ανάγκες διαχείρισης των δικτυακών και υπολογιστικών υποδομών.
- Να αναβαθμιστεί, δικτυακά και υπολογιστικά, για να είναι σε θέση να προσφέρει υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας, τόσο για τις λειτουργικές ανάγκες των Υπηρεσιών της όσο και υπηρεσίες με τελικούς αποδέκτες τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.
- Την ταχύτερη και απλούστερη πρόσβαση στο site της Περιφέρειας.
- Τη συνεργασία μεταξύ Υπηρεσιών της Περιφέρειας και της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.
- Την εξασφάλιση των ήδη παρεχόμενων υπηρεσιών με διαφάνεια και αξιοπιστία και την ενίσχυση της ασφάλειας των δεδομένων για την προστασία των πληροφοριών των χρηστών.
- Την καταγραφή και αξιολόγηση των ήδη παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης καθώς και την επικαιροποίησή τους.
- Τον έλεγχο της προσβασιμότητας και της ευκολίας χρήσης των ψηφιακών υπηρεσιών.

Η σκοπιμότητα του έργου έγκειται στον σχεδιασμό και προετοιμασία για την υλοποίηση ψηφιακών υπηρεσιών πολιτο-κεντρικού χαρακτήρα οι οποίες θα διέπονται από τις κατευθυντήριες εθνικές και ευρωπαϊκές αρχές του ψηφιακού μετασχηματισμού.

Μέσω της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης, ο στρατηγικός στόχος της Περιφέρειας Κρήτης είναι η υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού με στόχο η βελτίωση των δεικτών ψηφιακής ωριμότητας και την ενίσχυση της δυναμικότητάς της Περιφέρειας Κρήτης όσον αφορά στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών ψηφιακής διακυβέρνησης.

ΑΡΘΡΟ 5- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ

Οι συμβαλλόμενοι φορείς αναλαμβάνουν τις παρακάτω υποχρεώσεις και δικαιώματα:

Η Περιφέρεια Κρήτης ως Κύριος του Έργου αναλαμβάνει:

- Να διευκολύνει με κάθε τρόπο, το επιστημονικό και λοιπό προσωπικό που θα απασχοληθεί για την υλοποίηση του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης, στη συγκέντρωση των απαραίτητων στοιχείων και πληροφοριών.
- Να παρέχει έγκαιρα στον αναπτυξιακό οργανισμό ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε την αναγκαία πληροφόρηση για θέματα που τυχόν επηρεάζουν την υλοποίηση του Έργου.
- Να παρέχει οποιαδήποτε βοήθεια απαιτηθεί, προκειμένου να προχωρήσουν απρόσκοπτα οι διαδικασίες υλοποίησης του έργου.
- Να ορίσει τους εκπροσώπους της με τους αναπληρωτές τους στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης της Σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 8 της παρούσης.

Η «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» αναλαμβάνει:

- Να υλοποιήσει το έργο του άρθρου 3 της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.
- Να απασχολεί και να διαθέτει το κατάλληλο επιστημονικό και τεχνικό προσωπικό με τα απαραίτητα και ανάλογα προσόντα, προκειμένου να διασφαλισθεί η αρτιότητα του Έργου.
- Να συμβάλει στην τήρηση του χρονοδιαγράμματος της Προγραμματικής Σύμβασης, σε ό,τι αφορά σε θέματα αρμοδιότητάς του, μέχρι την ορισθείσα ημερομηνία ισχύος της σύμβασης.
- Να ορίσει τον εκπρόσωπό του με τον αναπληρωτή του στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης της Σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 8 της παρούσας.
- Να προσκομίζει στην Περιφέρεια Κρήτης όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την πληρωμή των αρμοδίων εγκεκριμένων λογαριασμών, με τις σχετικές βεβαιώσεις της Κοινής Επιτροπής του άρθρου 8, της παρούσας σύμβασης.
- Να συντάσσει και να παραδίδει εγκαίρως στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης του άρθρου 8 της παρούσης τις αναφορές προόδου του έργου για όλα τα επιμέρους αντικείμενα της Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 6- ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΟΡΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

Ο συνολικός προϋπολογισμός για την εκτέλεση του έργου της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης ανέρχεται στο συνολικό ποσό των **116.000,00 €** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για το ως άνω συμφωνηθέν Έργο. Η πίστωση θα καλυφθεί από το ΠΠΑ Περιφέρειας Κρήτης, άξονάς προτεραιότητας «1.2 Δημιουργία ερευνητικής τεχνογνωσίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα» με τίτλο: «Υπηρεσίες βελτίωσης εργαλείων και online υποδομών για την υποστήριξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης»

Η Περιφέρεια Κρήτης δεν μπορεί να αναλάβει συμβατικές δεσμεύσεις που υπερβαίνουν το παραπάνω ποσό και δεν έχει ουδεμία υποχρέωση πέραν του ανωτέρω εγκεκριμένου ποσού.

Η πληρωμή θα γίνει σε οκτώ ισόποσες δόσεις, κατά τη διάρκεια των δύο ετών της Προγραμματικής Σύμβασης και συγκεκριμένα μετά το πέρας του κάθε τριμήνου από την υπογραφή και έναρξη ισχύος της παρούσης.

Η κοστολόγηση των επιμέρους δράσεων περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα Ι που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

Για κάθε πληρωμή θα προσκομίζονται από την «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» όλα τα απαιτούμενα παραστατικά καθώς και οι αναφορές προόδου του Έργου για κάθε κατηγορία δράσεων του Παραρτήματος ξεχωριστά, οι οποίες θα εξετάζονται από την Επιτροπή του άρθρου 8 της παρούσας η οποία θα βεβαιώνει ότι η εκτέλεση της σύμβασης και τα παραδοτέα ανταποκρίνονται πλήρως στις τεθείσες προδιαγραφές, απαιτήσεις και χρονοδιαγράμματα όπως ορίζονται στην παρούσα σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 7- ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή της από τα συμβαλλόμενα μέλη.

ΑΡΘΡΟ 8- ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ - ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Ειδικότερα το χρονοδιάγραμμα και τα Παραδοτέα του Έργου ανά Λειτουργική Ενότητα αναλύεται ως εξής:

- Για τη Λειτουργική Ενότητα 1: Ο μέγιστος χρόνος υλοποίησης της ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης. Κάθε φάση θα έχει τρίμηνη διάρκεια και θα συνοδεύεται από τριμηνιαία έκθεση αναφοράς, που θα αποτελεί και το παραδοτέο της φάσης.

- Για τη Λειτουργική Ενότητα 2: Η διάρκεια υλοποίησης της ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης. Κάθε φάση θα έχει τρίμηνη διάρκεια και θα συνοδεύεται από τριμηνιαία έκθεση αναφοράς, που θα αποτελεί και το παραδοτέο της φάσης.

Η παρακολούθηση, πιστοποίηση και παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων, θα γίνεται από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης της Σύμβασης. Οι φάσεις και τα παραδοτέα ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσης.

ΑΡΘΡΟ 9- ΚΟΙΝΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Για την παρακολούθηση εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης συστήνεται όργανο με την επωνυμία «Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης», με έδρα το Ηράκλειο.

Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης είναι τριμελής και αποτελείται από:

- δύο (2) εκπροσώπους της Περιφέρειας Κρήτης, με τους αναπληρωτές τους
- έναν (1) εκπρόσωπο της «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ», με τον αναπληρωτή του

Για την Περιφέρεια Κρήτης ορίζονται ως εκπρόσωποι στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης τα ακόλουθα μέλη:

1. κ. Ραππάκη Μαρία, Προϊσταμένη Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικής Λειτουργίας Π.Κ με αναπληρωματικό μέλος την κα. Γιακουμάκη Ουρανία, Αν. Προϊσταμένη Τμήματος Πληροφορικής Π.Ε Ηρακλείου, Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Π.Κ.
2. κ. Κωνσταντάκη Πελαγία, Αν. Προϊσταμένη Τμήματος Σχεδιασμού Συστημάτων, Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Π.Κ. με αναπληρωματικό μέλος τον κ. Μακαρώνα Εμμανουήλ, Υπάλληλο Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Π.Κ.

Για την «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε.-ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» ορίζεται ως εκπρόσωπος στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης ο κ. Κύρκος Αθανάσιος, Γενικός Διευθυντής της «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε.-ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ» με αναπληρωματικό μέλος την κα Ζουδιανού Έλενα, Ειδική Σύμβουλος Προέδρου Δ.Σ. της «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε.-ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ»

Πρόεδρος της κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης ορίζεται η κα. Ραππάκη Μαρία, Προϊσταμένη Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικής Λειτουργίας Περιφέρειας Κρήτης.

Αντικείμενο της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης είναι, ο συντονισμός και η παρακολούθηση όλων των ενεργειών που απαιτούνται για την εκτέλεση της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης και ειδικότερα: η τήρηση των όρων της, η διαπίστωση της ολοκλήρωσης των εκατέρωθεν υποχρεώσεων, η εισήγηση προς τα αρμόδια όργανα των συμβαλλομένων μερών, κάθε αναγκαίου μέτρου και ενέργειας για την υλοποίηση της παρούσας, η πέραν του εξαμήνου παράταση του χρονοδιαγράμματος και η επίλυση κάθε διαφοράς μεταξύ των συμβαλλομένων μερών που προκύπτει σχετικά με την ερμηνεία των όρων της παρούσας σύμβασης και τον τρόπο εφαρμογής της και η παραλαβή των σταδίων και των εργασιών.

Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης είναι δυνατό να πλαισιώνεται και από ειδικό προσωπικό που έχει γνώση του αντικειμένου της σύμβασης, όταν και εφόσον ζητηθεί από κάποιο από τα μέλη της. Το ειδικό αυτό προσωπικό δύναται να αποτελεί την «Τεχνική Επιτροπή», η οποία, μετά από αίτημα της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης, γνωμοδοτεί και εκφέρει άποψη επί των ειδικών επιστημονικών θεμάτων που σχετίζονται με την υλοποίηση του Έργου, αλλά δεν έχει δικαίωμα ψήφου. Οι σχετικές γνωμοδοτήσεις, εισηγήσεις ή απόψεις της Τεχνικής Επιτροπής δεν είναι δεσμευτικές για την Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης.

Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης συνέρχεται τακτικά πριν από κάθε πληρωμή και έκτακτα όταν το ζητήσει εγγράφως ένα από τα μέλη της. Κάθε μέλος της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης μπορεί, κατά την κρίση του, να καλεί στις συνεδριάσεις υπηρεσιακά στελέχη του φορέα από τον οποίο έχει ορισθεί και τα οποία είναι εμπλεκόμενα στην υλοποίηση του αντικειμένου της σύμβασης.

Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης συνεδριάζει νόμιμα όταν είναι παρόντα όλα τα μέλη της. Οι αποφάσεις της πρέπει να είναι αιτιολογημένες, λαμβάνονται δε

κατά πλειοψηφία των παρόντων μελών και δεσμεύουν όλους τους συμβαλλόμενους φορείς.

Οι λοιπές λεπτομέρειες που ενδεχομένως απαιτηθούν για τη λειτουργία της Κοινής Επιτροπής, θα καθορισθούν με αποφάσεις της.

ΑΡΘΡΟ 10- ΡΗΤΡΕΣ

Η παράβαση οποιουδήποτε από τους όρους της παρούσας σύμβασης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις ή η παράβαση των διατάξεων του νόμου και της καλής πίστης από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη παρέχει στο άλλο μέρος το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση και να αξιώσει κάθε θετική ζημία του.

Σε περίπτωση μη πιστής εφαρμογής της παρούσας σύμβασης με υπαιτιότητα του «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ», η Περιφέρεια Κρήτης αποκτά μονομερώς το δικαίωμα της διακοπής της χρηματοδότησης του έργου και της επιστροφής ποσού που αντιστοιχεί σε μη υλοποιηθέν έργο.

ΑΡΘΡΟ 11- ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

10.1 Υποκατάσταση. Απαγορεύεται ρητώς στην «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» η πλήρης υποκατάστασή του από τρίτο για την υλοποίηση του Έργου. Σε περίπτωση πλήρους υποκατάστασης, τότε η «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» ευθύνεται για κάθε ππάισμα του τρίτου, ενώ συγχρόνως λύεται η παρούσα από υπαιτιότητα της.

10.2 Πνευματικά δικαιώματα. Όλα τα στάδια, μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο που θα συνταχθούν στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης θα αποτελούν ιδιοκτησία της Περιφέρειας Κρήτης και θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και θα παραδοθούν σε αυτούς κατά τη λήξη της σύμβασης.

10.3 Εμπιστευτικότητα. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μη γνωστοποιήσουν σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς Τύπου, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση των ετέρων συμβαλλομένων μερών οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την υλοποίηση του Έργου και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους και έχουν λάβει διαβάθμιση εμπιστευτικής πληροφορίας.

10.4 Τα συμβαλλόμενα μέρη έχουν την υποχρέωση να διαφυλάττουν την εμπιστευτικότητα και τον απόρρητο χαρακτήρα δεδομένων, πληροφοριών αλλά και κάθε άλλου στοιχείου, που πρόκειται να τους γνωστοποιηθεί ή να περιέλθει με οποιονδήποτε τρόπο σε γνώση τους κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης ή επ' ευκαιρία αυτής. Επίσης, αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη μη αποκάλυψη, κοινοποίηση και διάθεση πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα εκτός αν αυτό επιβάλλεται από το νόμο. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα πρέπει να επιτρέπουν ή να καθιστούν δυνατή την πρόσβαση οποιοδήποτε τρίτου, άμεσα ή έμμεσα, στα πιο πάνω δεδομένα, πληροφορίες και στοιχεία και να μην κοινοποιούν ή δημοσιοποιούν εμπιστευτικές πληροφορίες σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός και αν κάτι τέτοιο επιτάσσεται από το νόμο.

Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να ενημερώσουν τα πρόσωπα, που εμπλέκονται κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και αναλαμβάνουν

συγκεκριμένες εργασίες στο πλαίσιο αυτής για τις υποχρεώσεις τήρησης εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.

Ο «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» είναι ενημερωμένος για την τήρηση από την μεριά της Περιφέρειας Κρήτης αρχείου συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των προμηθευτών της αλλά και των φυσικών προσώπων που εμπλέκονται στην εκπλήρωση της σύμβασης προμήθειας, η οποία γίνεται μονάχα για τις ανάγκες υλοποίησης της εκάστοτε σύμβασης.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναγνωρίζουν την εκατέρωθεν υποχρέωσή τους να δημοσιοποιήσουν στοιχεία της παρούσας σύμβασης και αποδέχονται τη δημοσιοποίηση αυτή στις περιπτώσεις που ο νόμος ορίζει.

10.5 Η Περιφέρεια Κρήτης ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας όλων των αρχείων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και εν γένει δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία συλλέγει και επεξεργάζεται τηρεί όλες τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (στο εξής, ΓΚΠΔ ή Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679) και την εθνική νομοθεσία (ιδίως τον ν. 4624/2019) και, στο πλαίσιο αυτό, τηρεί όλα τα αναγκαία μέτρα προστασίας και ασφάλειας των αρχείων και δεδομένων αυτών για τα οποία έχει και την πλήρη ευθύνη. Περαιτέρω, ο «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ», καθώς και το προσωπικό αυτών και τα μέλη τους δεν έχουν απολύτως καμία ευθύνη (και ιδίως, συμβατική, εξωσυμβατική, αδικοπρακτική, αστική, ποινική, διοικητική, πειθαρχική) έναντι της Περιφέρειας Κρήτης για οποιαδήποτε μορφή αθέμιτης ή και παράνομης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικώς, της καταστροφής, απώλειας ή διαρροής αυτών), από την Περιφέρεια Κρήτης, το προσωπικό και τα στελέχη της ή και από τρίτο νομικό ή και φυσικό πρόσωπο, που οφείλεται στη μη λήψη των κατάλληλων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή σε ελλιπή λήψη τέτοιων από την Περιφέρεια Κρήτης στο πλαίσιο υλοποίησης των δράσεων του έργου, σύμφωνα με το άρθρο 3 της παρούσας, από την **«ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ»**.

Τα συμβαλλόμενα μέρη δηλώνουν ότι συμφωνούν με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) – (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ).

ΑΡΘΡΟ 12- ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή παράταση, της παρούσας προγραμματικής σύμβασης γίνεται μόνον εγγράφως, με κοινή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών, μετά από σχετική έγκριση των αρμοδίων οργάνων.

Η μη άσκηση δικαιωμάτων ή η παράλειψη υποχρεώσεων από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος ή η ανοχή καταστάσεων αντίθετων προς την προγραμματική σύμβαση, καθώς και η καθυστέρηση στη λήψη μέτρων που προβλέπει η σύμβαση αυτή από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος, δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτηση των συμβαλλομένων μερών από δικαίωμα ή απαλλαγή από υποχρεώσεις τους ή αναγνώριση δικαιωμάτων στα συμβαλλόμενα μέρη, που δεν αναγνωρίζονται από αυτή την προγραμματική σύμβαση. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών που αφορά στην εκτέλεση και ερμηνεία των όρων της παρούσας σύμβασης και που δεν θα επιλύεται από την

Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης της παρούσας σύμβασης, δύναται να επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια του Ηρακλείου.

Αυτά συμφώνησαν, συνομολόγησαν και συναποδέχθηκαν τα συμβαλλόμενα μέρη, σε απόδειξη των οποίων συντάχθηκε η παρούσα και υπογράφεται σε τέσσερα (4) πρωτότυπα, έλαβαν: δύο (2) η Περιφέρεια Κρήτης και δύο (2) η «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι : ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ- ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

1 ^ο Έτος					
Λειτουργική Ενότητα	Παραδοτέο	Παραδοτέο 1 ^ο τριμήνου	Παραδοτέο 2 ^ο τριμήνου	Παραδοτέο 3 ^ο τριμήνου	Παραδοτέο 4 ^ο τριμήνου
Παρακολούθηση, βελτιστοποίηση και τεχνική υποστήριξη των ψηφιακών υποδομών Περιφέρειας Κρήτης.	Έκθεση Αναφοράς	Αντικατάσταση και αναδρομολόγηση traffic στα rack που υπάρχουν στους ορόφους του κεντρικού κτιρίου (πλ. Ελευθερίας)	Απογραφή τεχνολογικού και δικτυακού εξοπλισμού κτιρίων ΠΚ και αναδρομολόγηση traffic στα rack άλλων κτιρίων	Παραμετροποίηση απαραίτητου εξοπλισμού του φορέα	Τεχνική υποστήριξη των εμπλεκόμενων χρηστών της Περιφέρειας Κρήτης
Προγραμματισμός, σχεδιασμός και διοικητική υποστήριξη	Έκθεση Αναφοράς	Επικαιροποίηση και ενημέρωση περιεχομένου του site crete.gov.gr στις κατηγορίες «Περιφέρεια», «Οργανωτική Δομή», «Περιφερειακό Συμβούλιο»	Μετάφραση στην αγγλική γλώσσα περιεχομένου του site crete.gov.gr στις κατηγορίες «Περιφέρεια», «Οργανωτική Δομή», «Περιφερειακό Συμβούλιο»	Επικαιροποίηση και ενημέρωση περιεχομένου του site crete.gov.gr στις κατηγορίες «Αντιπεριφερειάρχες», «Διακρίσεις», «Λογότυπα»	Μετάφραση στην αγγλική γλώσσα περιεχομένου του site crete.gov.gr στις κατηγορίες «Αντιπεριφερειάρχες», «Διακρίσεις», «Λογότυπα»
ΚΟΣΤΟΣ ΤΡΙΜΗΝΟΥ		14.500,00€	14.500,00€	14.500,00€	14.500,00€

2 ^ο Έτος					
Λειτουργική Ενότητα	Παραδοτέο	Παραδοτέο 5 ^ο τριμήνου	Παραδοτέο 6 ^ο τριμήνου	Παραδοτέο 7 ^ο τριμήνου	Παραδοτέο 8 ^ο τριμήνου
Παρακολούθηση, βελτιστοποίηση και τεχνική υποστήριξη των ψηφιακών υποδομών της Περιφέρειας Κρήτης.	Έκθεση Αναφοράς	Συντήρηση και διαχείριση των μέσων ψηφιοποίησης για την υλοποίηση των e- services	Εγκατάσταση Microsoft Authenticator σε χρήστες Περιφέρειας Κρήτης.	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση λογισμικού και BACKOFFICE του site crete.gov.gr	Παραμετροποίηση ψηφιακής υπογραφής χρηστών – υπαλλήλων εντός της εφαρμογής διακίνησης εγγράφων ΠΑΠΥΡΟΣ
Προγραμματισμός, σχεδιασμός και διοικητική υποστήριξη	Έκθεση Αναφοράς	Επικαιροποίηση και ενημέρωση περιεχομένου του site it.crete.gov.gr στις κατηγορίες «Αρχική», «Ομάδα», «Οργανωτική Δομή»	Μετάφραση στην αγγλική γλώσσα περιεχομένου του site it.crete.gov.gr στις κατηγορίες «Αρχική», «Ομάδα», «Οργανωτική Δομή»	Επικαιροποίηση και ενημέρωση περιεχομένου του site it.crete.gov.gr στις κατηγορίες «Απολογισμός», «Εκπαίδευση», «ISO», «Επικοινωνία»	Μετάφραση στην αγγλική γλώσσα περιεχομένου του site it.crete.gov.gr στις κατηγορίες «Απολογισμός», «Εκπαίδευση», «ISO», «Επικοινωνία»
ΚΟΣΤΟΣ ΤΡΙΜΗΝΟΥ		14.500,00€	14.500,00€	14.500,00€	14.500,00€

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο προσάρτημα της αριθμ. Προγραμματικής Σύμβασης ανάμεσα στην Περιφέρεια Κρήτης και «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε.-ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ»

Πέραν των όσων αναφέρονται στο άρθρο 10 της σύμβασης περί εμπιστευτικότητας, τα μέρη συμφωνούν και συνομολογούν και τα ακόλουθα:

1. Όσον αφορά στον **Ευρωπαϊκό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και στα πλαίσια** συμμόρφωσης όλων των νομικών ή φυσικών προσώπων που λαμβάνουν γνώση, συλλέγουν, αποθηκεύουν και εν γένει επεξεργάζονται Προσωπικά Δεδομένα, η συμβαλλόμενη εταιρία οφείλει να συμμορφώνεται με τον Κανονισμό και να εγγυάται την πιστή τήρηση του από τον κάθε υπάλληλο και συνεργάτη που ενδέχεται να επεξεργαστεί και να λάβει γνώση για λογαριασμό της προσωπικών δεδομένων των εκάστοτε φυσικών προσώπων.
2. Οι συμβαλλόμενοι και οι τεχνικοί – συνεργάτες – προστιθέντες – βοηθοί εκπλήρωσης που απασχολεί υπό τις οδηγίες και την επίβλεψη της, στα πλαίσια υλοποίησης της Προγραμματικής Σύμβασης με την Περιφέρεια Κρήτης, δύνανται πρακτικά να λαμβάνουν γνώση στοιχείων και πληροφοριών εμπιστευτικών και απόρρητων δεδομένων προσωπικού, εμπορικού ή επιχειρηματικού χαρακτήρα, πληροφορίες που αφορούν την επιχειρηματική οργάνωση, επενδύσεις, προϊόντα, οικονομική κατάσταση, πελατολόγιο, προμηθευτές, εμπορική πολιτική, επιχειρηματικά πλάνα και στρατηγικές της Περιφέρειας Κρήτης, αλλά και Προσωπικά Δεδομένα που αφορούν το προσωπικό και τους εργαζομένους στην Περιφέρεια αλλά και απλούς πολίτες της Περιφέρειας Κρήτης.
3. Ειδικότερα δύνανται πρακτικά να λαμβάνει γνώση των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων που αφορούν οι ως άνω δραστηριότητες, όπως το Ονοματεπώνυμο, το ΑΦΜ και την ΔΟΥ στην οποία υπάγονται, τον Αριθμό Δελτίου ταυτότητας, την Διεύθυνση, την Οικονομική τους κατάσταση, το Επάγγελμα τους, την Μισθολογική τους κατάσταση, την Ιατρική τους κατάσταση και εν γένει ευαίσθητα δεδομένα που αφορούν την κατάσταση της υγείας τους, Οικονομικές Προσφορές στις οποίες προβαίνουν, και οικονομικά τους στοιχεία και συναφείς δραστηριότητες.
4. Η συμβαλλόμενη εταιρία υποχρεούται να μην επεξεργάζεται –και ιδίως συλλέγει/ αποθηκεύει/ γνωστοποιεί/ διαβιβάζει/ κοινολογεί όλα τα ανωτέρω οριζόμενα προσωπικά δεδομένα των οποίων λαμβάνει γνώση και αφορούν τα Φυσικά Πρόσωπα των οριζόμενων προσώπων, σε πρόσωπα τρίτα καθώς και για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση και μόνον της παρούσας σύμβασης. Δύνανται δε να λαμβάνουν γνώση των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων **μόνον** οι τεχνικοί και το προσωπικό της που τελεί υπό τις οδηγίες και εντολές της και έχει επωμιστεί την διεκπεραίωση των οριζόμενων με την παρούσα σκοπών και υποχρεώσεων, αποκλειστικά και μόνο για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, με την επεξεργασία των δεδομένων αυτών για σκοπό διαφορετικό να απαγορεύεται ρητά. Σε κάθε περίπτωση υποχρεούται το ανωτέρω προσωπικό της να διασφαλίζει ότι δεν θα διαρρεύσουν τα ως άνω Προσωπικά Δεδομένα σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, λαμβάνοντας όλα τα αναγκαία τεχνικά μέτρα και μέτρα υποδομής για τον σκοπό αυτό. Η συμβαλλόμενη, για την περίπτωση μη παράτασης της ισχύος ή ανανέωσης της παρούσας,

υποχρεούται με το πέρας της παρούσας σύμβασης να διαγράψει το σύνολο των προσωπικών δεδομένων των οποίων έλαβε γνώση και διατηρεί κατά την διάρκεια της, εντός του απολύτως αναγκαίου χρονικού διαστήματος για την πλήρη διαγραφή και σε κάθε περίπτωση εντός δύο μηνών από την λήξη της σύμβασης.

5. Κατόπιν όλων των ανωτέρω οριζόμενων, η Περιφέρεια Κρήτης δηλώνει ουδεμία ευθύνη, ουδεμίας φύσεως και αιτίας, φέρει απέναντι στην συμβαλλόμενη εταιρία ή στο εκάστοτε υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων ή σε τρίτο, σε περίπτωση παράβασης του Κανονισμού περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εκ μέρους της συμβαλλόμενης εταιρίας ή των προστηθέντων και βοηθών εκπλήρωσης της.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος όλες οι λέξεις ή εκφράσεις, των οποίων το πρώτο γράμμα, αναγράφεται με Κεφαλαίους χαρακτήρες Θα έχουν τις έννοιες που ορίζονται κατωτέρω, εκτός αν άλλως ορίζεται σε επιμέρους όρο του παρόντος Συμφωνητικού.

Ελάχιστες Απαιτήσεις Ασφάλειας Πληροφοριών είναι οι ελάχιστες απαιτήσεις που κοινοποιεί η Περιφέρεια Κρήτης στην «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» για την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων της Περιφέρειας Κρήτης.

Προσωπικές Αναγνωρίσιμες Πληροφορίες - Personally Identifiable Information είναι οι πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αναγνώριση, επικοινωνία, ή εντοπισμό ενός προσώπου ή μπορεί να χρησιμοποιηθούν με άλλες πηγές πληροφοριών για να αναγνωρίσουν ένα πρόσωπο. Οι προσωπικές αναγνωρίσιμες πληροφορίες περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε αυτές, προσωπικά δεδομένα.

Εμπιστευτική Πληροφορία είναι οι πληροφορίες που έχουν οριστεί ως «εμπιστευτικές» ή οι οποίες από τη φύση τους είναι σαφώς εμπιστευτικές. Εμπιστευτικές πληροφορίες περιλαμβάνουν (χωρίς περιορισμό) τυχόν πληροφορίες σχετικά με την τεχνολογία, τεχνικές διαδικασίες, επιχειρηματικές διαδικασίες, προσωπικά δεδομένα, επιχειρηματικές υποθέσεις, οικονομικές υποθέσεις και οικονομικά της Περιφέρειας Κρήτης, τους πελάτες, υπαλλήλους και προμηθευτές. Οι διαδικασίες ασφάλειας της Περιφέρειας Κρήτης και η διαρρύθμιση των χώρων της Περιφέρειας Κρήτης περιλαμβάνονται επίσης στον ορισμό των εμπιστευτικών πληροφοριών. Εμπιστευτικές πληροφορίες μπορεί να είναι σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, προφορική ή βιντεοσκοπημένη όπως:

(α) έγγραφα, τεχνικές προδιαγραφές, δεδομένα, σχέδια, διεργασίες, φωτογραφίες, βάσεις δεδομένων, λογισμικό υπολογιστή σε μαγνητικά μέσα CD, USB, tape ή ηλεκτρονική μορφή

(β) προφορικές περιγραφές, παρουσιάσεις ή παρατηρήσεις. Εμπιστευτικές πληροφορίες περιλαμβάνουν (ενδεικτικά) στοιχεία που μεταδίδονται, μεταφέρονται, παρέχονται, αποθηκεύονται, μεταποιούνται ή έχουν σήμανση για καταστροφή από την Εταιρεία.

Ορθή πρακτική βιομηχανικών πρότυπων – Good Industry Practice σημαίνει ότι οι υπηρεσίες θα εκτελεστούν με αποδοτικό, αποτελεσματικό, αξιόπιστο, επαγγελματικό και ασφαλή τρόπο από έμπειρα και ικανά άτομα με δέουσα επιμέλεια, δεξιότητα, γνώση και διορατικότητα που εύλογα και κανονικά αναμένεται από έμπειρα άτομα που ασχολούνται με την παροχή υπηρεσιών οι

οποίες είναι ίδιες ή παρόμοιες με, τις υπηρεσίες που παρέχονται βάσει της σύμβασης.

Συστήματα σημαίνει οποιαδήποτε τεχνολογικά μηχανήματα και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, είτε στις εγκαταστάσεις της «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε.-ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ» ή στους Συνεργάτες, που χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών, αποθήκευση, επεξεργασία ή/και διαβίβαση εμπιστευτικών πληροφοριών και προσωπικών αναγνωρίσιμων πληροφοριών σε ηλεκτρονική, έντυπη ή σε οποιαδήποτε άλλη μορφή.

Επιθεωρητής Ασφάλειας μπορεί να είναι υπάλληλος της «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ», Εξωτερικός Συνεργάτης ή ακόμη και υπάλληλος της Περιφέρειας Κρήτης που ασχολούνται από ή εκ μέρους της «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» ή της Περιφέρειας Κρήτης για να εκτελέσουν τις δοκιμές ασφαλείας.

Δοκιμές Παρέισφρησης είναι οι διαδικασίες που περιλαμβάνουν (χωρίς περιορισμό), τις δοκιμές ελέγχου τεχνολογικών συστημάτων, δοκιμές ελέγχου εφαρμογών, δοκιμές παρέισφρησης (penetration test), ανάλυση κώδικα, σάρωση ευπάθειας & εντοπισμός αδυναμιών (vulnerability scans).

Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας είναι μία ολιστική διαδικασία διαχείρισης που αναγνωρίζει πιθανές επιπτώσεις που απειλούν την Επιχείρηση και παρέχει ένα πλαίσιο για την οικοδόμηση ανθεκτικότητας και δυνατότητα για μια αποτελεσματική αντίδραση που διαφυλάσσει τα συμφέροντα της Περιφέρειας Κρήτης, των υπαλλήλων, συνεργατών και πελατών, καθώς επίσης της φήμης και εμπορικού σήματος της.

Αποκατάσταση Καταστροφών είναι η διαδικασία ανάκτησης υπηρεσιών και λειτουργιών της επιχείρησης σε φυσιολογική κατάσταση ή κοντά σε κανονικές συνθήκες λειτουργίας σε αποδεκτό χρονικό διάστημα, όπως ορίζεται στα Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας.

2. ΟΡΟΙ

1. Η «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» θα προστατεύει διαρκώς την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των πληροφοριών της Περιφέρειας Κρήτης και τα προσωπικά δεδομένα που έχει πρόσβαση ή/και παραλαμβάνει βάσει της παρούσας συμφωνίας.
2. Η «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» δηλώνει ότι θα λειτουργεί πάντοτε σύμφωνα με τις ελάχιστες απαιτήσεις ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας προσωπικών δεδομένων όπως αναφέρονται στους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και οδηγίες, και θα αποδεικνύει εμπράκτως πώς συμμορφώνεται με αυτές. Ειδικά:
 - Η εταιρεία «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» **είναι ήδη πιστοποιημένη κατά ISO** και κι ως εκ τούτου δηλώνει ότι διαθέτει ένα κατάλληλο επίπεδο προστασίας συστημάτων, εφαρμογών, βάσεων δεδομένων και ικανότητας ανάκτησής τους σε περίπτωση απώλειας από διάφορους φυσικούς, τεχνολογικούς και ανθρώπινους κινδύνους όπως σεισμός, πλημμύρα, πυρκαγιά, διακοπή ηλεκτρικής ενέργειας, κακόβουλο λογισμικό, βλάβη – αστοχία τεχνολογικού εξοπλισμού, σφάλμα & αδυναμίες προγραμμάτων, κλπ, με αντίστοιχα

- μέτρα προστασίας όπως Τείχος Προστασίας (firewall), πρόγραμμα ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού (antivirus-antimalware), Σύστημα Ανίχνευσης Παραβίασης (Intrusion Detection System), βοηθητικά συστήματα (backup systems), συστήματα πυρανίχνευσης & υγρασίας, Σύστημα Αδιάλειπτης Παροχής Ρεύματος (UPS), γεννήτρια ρεύματος, συστήματα ανίχνευσης φυσικής παραβίασης (burglar alarm)
- Η εταιρεία «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» διενεργεί δοκιμές παραίσφρησης (penetration testing), διαχείριση αδυναμιών (vulnerability management), επιδιορθώσεις προγραμμάτων (patch management), καταγραφή & παρακολούθηση πρόσβασης (logging & monitoring), καταγραφή δραστηριοτήτων με χρήση ισχυρών λογαριασμών (privileged accounts) όπως system administrator, database administrator, developer, κλπ, περιορίζει την πρόσβαση χρηστών σύμφωνα με τις ελάχιστες απαιτήσεις πρόσβασης (user access control), κρυπτογράφηση εμπιστευτικών πληροφοριών (encryption), όπως απαιτείται σύμφωνα με τις ορθές πρακτικές ασφάλειας πληροφοριών.
3. Η εταιρεία «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» διαθέτει Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας & Αποκατάστασης Καταστροφών τα οποία δοκιμάζονται ετησίως ή κάθε δύο (2) χρόνια κατ' ελάχιστο, για την αξιοπιστία και επάρκεια τους, και επικαιροποιούνται όπως χρειάζεται.
 4. Κατόπιν πιθανής ή πραγματικής γνωστής παράβασης των ελάχιστων απαιτήσεων ασφάλειας & προστασίας πληροφοριών ή υποχρεώσεων ή καθήκοντος που οφείλονται από την εταιρεία «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» προς την Περιφέρεια Κρήτης σχετικά με την εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα ή την διαθεσιμότητά εμπιστευτικών πληροφοριών ή προσωπικών δεδομένων, η εταιρεία «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» θα διορθώσει την παραβίαση και αμέσως θα: (α) ενημερώσει εγγράφως την Περιφέρεια Κρήτης για την παράβαση εντός εβδομήντα δύο ωρών (72) από την ώρα που έλαβε γνώση της παραβίασης, (β) υποστηρίξει την Περιφέρεια Κρήτης με τη διεξαγωγή έρευνας και ανάλυσης που απαιτεί η Περιφέρεια Κρήτης, και (γ) εφαρμόσει οποιεσδήποτε ενέργειες ή επανορθωτικά μέτρα που η Περιφέρεια Κρήτης θεωρεί αναγκαία ως αποτέλεσμα της παραβίασης.
 5. Η «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» θα επιδείξει τη συμμόρφωση της προς τις ελάχιστες απαιτήσεις ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας προσωπικών δεδομένων της Περιφέρειας Κρήτης ύστερα από εύλογη ειδοποίηση ανά πάσα στιγμή, υπό τον όρο ότι η Περιφέρεια Κρήτης δεν θα απαιτήσει από την «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» να αποδείξει τη συμμόρφωσή της περισσότερο από μία φορά σε κάθε περίοδο 12 μηνών, εκτός εάν η Περιφέρεια Κρήτης έχει βάσιμες υπόνοιες ότι (α) η «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» έχει αποτύχει να λειτουργήσει σύμφωνα με τις ελάχιστες απαιτήσεις ασφάλειας & προστασίας πληροφοριών, ή (β) έχει συμβεί ένα περιστατικό ασφάλειας πληροφοριών που επηρεάζουν την «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» Εάν η Περιφέρεια Κρήτης θεωρεί (για εύλογους λόγους) ότι η «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» δεν συμμορφώνεται με τις ελάχιστες απαιτήσεις ασφάλειας & προστασίας πληροφοριών ή δεν διασφαλίζει την εχεμύθεια και ασφάλεια των εμπιστευτικών πληροφοριών ή προσωπικών δεδομένων ή δεν πληροί τις απαιτήσεις των ρυθμιστικών αρχών, η Περιφέρεια Κρήτης μπορεί να απαιτήσει από την «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» να εφαρμόσει πρόσθετες απαιτήσεις ασφάλειας & προστασίας πληροφοριών για να διορθώσει τις ανεπάρκειες ή αποτυχίες.

6. Μετά την παραλαβή κοινοποίησης από την Περιφέρεια Κρήτης, η «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» θα παρέχει στην Περιφέρεια Κρήτης τα αποτελέσματα του εσωτερικού ελέγχου - επιθεώρησης ασφάλειας πληροφοριών στα συστήματα και στις διαδικασίες λειτουργίας των συστημάτων της. Η «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» αποδέχεται και συμφωνεί ότι όπου τυχόν πραγματοποιηθούν επιθεωρήσεις ασφάλειας πληροφοριών εκ μέρους της Περιφέρειας Κρήτης, οι επιθεωρητές ασφάλειας θα έχουν πρόσβαση στα συστήματα και η «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» συναινεί στην εν λόγω πρόσβαση και λαμβάνουν όλη την απαραίτητη υποστήριξη από την «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης, υπό την αυτονόητη προϋπόθεση ότι ο επιθεωρητής που ενεργεί για λογαριασμό της Περιφέρειας Κρήτης θα είναι διακριτικός και δεν θα διαταράσσει την ομαλή λειτουργία της «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» και των εργαζομένων σε αυτή.
7. Αν η Περιφέρεια Κρήτης θεωρεί ότι οι διαδικασίες και τα συστήματα που επιθεωρήθηκαν είναι: (α) ανεπαρκή για να διασφαλιστεί η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα ή η διαθεσιμότητά των εμπιστευτικών πληροφοριών ή προσωπικών δεδομένων, ή (β) δεν ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των ρυθμιστικών αρχών, ή (γ) δεν ικανοποιεί τα διεθνή πρότυπα που αφορούν την ασφάλεια δεδομένων ή πληροφοριών, η Περιφέρεια Κρήτης μπορεί να απαιτήσει η «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» να διορθώσει τις ανεπάρκειες ή τις αδυναμίες με δικές της δαπάνες, άμεσα και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Περιφέρειας Κρήτης. Όπου τα πρόσθετα μέτρα επηρεάζουν άλλους προμηθευτές και συνεργάτες της «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» αναλαμβάνει να εξασφαλίσει ότι τα πρόσθετα μέτρα υλοποιούνται άμεσα από τους σχετικούς προμηθευτές και συνεργάτες της.
8. Η «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» θα αποζημιώσει την Περιφέρεια Κρήτης και τους πελάτες αυτού που προκύπτουν από την αποτυχία της «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του κανονισμού προστασίας προσωπικών

δεδομένων ή/και οποιουδήποτε περιστατικού(-ών) απώλειας ή διαρροής προσωπικών δεδομένων πελατών της Περιφέρειας Κρήτης.

9. Σε περίπτωση που η «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» λάβει οποιοδήποτε αίτημα ή απαίτηση από νομική αρχή ή από οποιαδήποτε κυβερνητική ή άλλη ρυθμιστική αρχή ή από δικαστήριο ή άλλη αρμόδια αρχή να αποκαλύψει εμπιστευτικές πληροφορίες ή προσωπικά δεδομένα της Περιφέρειας Κρήτης, η «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» πρέπει, στο βαθμό που επιτρέπεται νομίμως να το πράξει, να το γνωστοποιήσει στην Περιφέρεια Κρήτης.
10. Με τη λήξη ή τη διακοπή του παρόντος συμφωνητικού για οποιονδήποτε λόγο η «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» θα: (α) παύει να χρησιμοποιεί οποιεσδήποτε εταιρικές εμπιστευτικές πληροφορίες ή προσωπικά δεδομένα και θα επιστρέψει, ή μετά από αίτηση της Περιφέρειας Κρήτης, θα καταστρέψει ή θα διαγράψει μόνιμα όλα τα αντίγραφα των εν λόγω εμπιστευτικών πληροφοριών ή προσωπικών δεδομένων υπό την κατοχή, τον έλεγχο ή αποθήκευση, έτσι ώστε να μην είναι ανακτήσιμα, (β) βεβαιώνει κατά την επιστροφή των εμπιστευτικών πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων στην Περιφέρεια Κρήτης, ότι διατηρείται η εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των εμπιστευτικών πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων, και (γ) διακόπτει κάθε χρήση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων πρόσβασης φυσική ή λογική που χορηγείται σε αυτά από την Περιφέρεια Κρήτης σε σχέση με τις υπηρεσίες.

Η Σύμβαση χρηματοδοτείται από το «ΠΠΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ», Άξονας Προτεραιότητας: 1.2 «Δημιουργία ερευνητικής τεχνογνωσίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα»,

Β. Για την Περιφέρεια Κρήτης ορίζονται ως εκπρόσωποι στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης τα ακόλουθα μέλη:

1. κ. Ραπτάκη Μαρία, Προϊσταμένη Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικής Λειτουργίας Π.Κ με αναπληρωματικό μέλος την κα. Γιακουμάκη Ουρανία, Αν. Προϊσταμένη Τμήματος Πληροφορικής Π.Ε Ηρακλείου, Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Π.Κ.
2. κ. Κωνσταντάκη Πελαγία, Αν. Προϊσταμένη Τμήματος Σχεδιασμού Συστημάτων, Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Π.Κ. με αναπληρωματικό μέλος τον κ. Μακαρώνα Εμμανουήλ, Υπάλληλο Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Π.Κ., σύμφωνα με το άρθρο 9 του σχεδίου της Προγραμματικής Σύμβασης,

σύμφωνα και με όσα αναφέρονται και στο σκεπτικό της παρούσας απόφασης.

Στην παρούσα απόφαση **ψήφισε ΚΑΤΑ** ο Περιφερειακός Σύμβουλος και Τακτικό μέλος της Επιτροπής **κ. Μανουσάκης Νικόλαος** αναφέροντας ότι η εταιρεία «ΔΑΙΔΑΛΟΣ Α.Ε. – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ

ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ» αποτελεί ένα Γραφείο Ενοικιάσεως Εργαζομένων και ότι πρέπει να προσληφθεί μόνιμο προσωπικό.

Αφού συντάχθηκε το παρόν υπογράφεται ως παρακάτω:
Ηράκλειο, **19-08-2024**

**Η πρόεδρος
της Περιφερειακής Επιτροπής**

Τα μέλη

**Λιονή Μαρία
Αντιπεριφερειάρχης
Π.Ε. Ρεθύμνου**