



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΡΕΘΥΜΝΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Ταχ.Δ/ση : Χορτάτζη 20, Ρέθυμνο
Ταχ.Κώδικας:74133
Πληροφορίες: Μανώλης Μαρκαντωνάκης
Τηλέφωνο: 28310 25571

Ηλεκ. Δν/ση: m.mark@crete.gov.gr

**Ρέθυμνο, 14 /06/2024
Αρ. Πρωτ.: 141**

**Προς: Κ.Ε. HEALTH – TRAVEL
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ –
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΤΥΠΩΝ Ο.Ε
Αγράφων 5 και Πάτμου,
Μαρούσι Τ.Κ 15123**

Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος

για την παροχή υπηρεσιών: α) δημιουργία διαδραστικού ψηφιακού χάρτη στα ελληνικά και αγγλικά για περιήγηση σε συναρπαστικές εμπειρίες της Κρήτης, β) ανάρτηση όλου του περιεχομένου που θα δημιουργηθεί σε ιστοσελίδα, για την ανάδειξη της ιδιαίτερης και ξεχωριστής ταυτότητας της Κρήτης και ειδικότερα του Νομού Ρεθύμνης στο πλαίσιο της τουριστικής προβολής της Περιφέρειας Κρήτης.

Η Αντιπεριφερειάρχης Ρεθύμνου

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87Α'/7-6-2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως ισχύει.
2. Την με αριθμ. 1218/16-2-2021 (ΦΕΚ 762 τ.Β') απόφαση της Συντονίστριας της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης «Έγκριση τροποποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Κρήτης».
3. Την με αρ. πρωτ. 242575/01-10-2019 (ΦΕΚ 3732 τ.Β' 8-10-2019) απόφαση περί μεταβίβασης και ανάθεσης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες Περιφέρειας Κρήτης.
4. Τις διατάξεις του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – Δημόσιο Λογιστικό και άλλες διατάξεις».
5. Τον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ).
6. Τον 4912/2022 «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων».
7. Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/Α/05-08-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
8. Το με αρ. πρωτ. 100/08-04-2024 (ΑΔΑΜ: 24REQ014893704) αίτημα του τμήματος τουρισμού.
9. Την αριθμ. 395/2024 (πρακτικό Νο. 11/23-04-2024) απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Κρήτης.
10. Την με αριθμ. 2549/2024 (ΑΔΑΜ: 24REQ014926433) απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.

24PROC014943144 2024-06-14

σας καλεί

να υποβάλετε έγγραφη οικονομική προσφορά στην Περιφερειακή Ενότητα Ρεθύμνου, Τμήμα Τουρισμού **έως την 19/06/2024 και ώρα 14:00 μ.μ.**, για την παροχή υπηρεσιών: α) δημιουργία διαδραστικού ψηφιακού χάρτη στα ελληνικά και αγγλικά για περιήγηση σε συναρπαστικές εμπειρίες της Κρήτης, β) ανάρτηση όλου του περιεχομένου που θα δημιουργηθεί σε ιστοσελίδα, για την ανάδειξη της ιδιαίτερης και ξεχωριστής ταυτότητας της Κρήτης και ειδικότερα του Νομού Ρεθύμνης στο πλαίσιο της τουριστικής προβολής της Περιφέρειας Κρήτης, συνολικού ποσού 18.600,00 € (με ΦΠΑ).

Αναλυτική περιγραφή των όρων της πρόσκλησης και των τεχνικών προδιαγραφών του έργου περιλαμβάνονται στα παραρτήματα Α' και Β'.

Η δαπάνη θα καλυφθεί από τον προϋπολογισμό της Περιφερειακής Ενότητας Ρεθύμνου έτους 2024, κωδικός έργου 02.07.24.001, φορέας 071-00 και ΚΑΕ 9779.01.002.

Η παρούσα Πρόσκληση δημοσιεύεται στο Διαδίκτυο: στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων στην ιστοσελίδα www.eprocurement.gov.gr, καθώς και στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Κρήτης www.crete.gov.gr.

Η Αντιπεριφερειάρχης Ρεθύμνου

Λιονή Μαρία

ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ**A. Αντικείμενο της πρόσκλησης**

Αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης είναι η παροχή υπηρεσιών: α) δημιουργία διαδραστικού ψηφιακού χάρτη στα ελληνικά και αγγλικά για περιήγηση σε συναρπαστικές εμπειρίες της Κρήτης, β) ανάρτηση όλου του περιεχομένου που θα δημιουργηθεί σε ιστοσελίδα, για την ανάδειξη της ιδιαίτερης και ξεχωριστής ταυτότητας της Κρήτης και ειδικότερα του Νομού Ρεθύμνης στο πλαίσιο της τουριστικής προβολής της Περιφέρειας Κρήτης.

Για οποιαδήποτε πληροφορία ως προς το αντικείμενο της παρούσας, αρμόδιο είναι το Τμήμα Τουρισμού της Π.Ε. Ρεθύμνου (τηλ. επικοινωνίας 28310-25571).

Η υποβολή προσφοράς αποτελεί τεκμήριο ότι ο προσφέρων έχει λάβει πλήρη γνώση και αποδέχεται τους όρους καθώς και τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης.

B. Χρόνος και Τόπος Παράδοσης

Η παράδοση του υλικού θα γίνει μέχρι τέλος του έτους, σε χώρο που θα υποδειχθεί από την Υπηρεσία. Τα έξοδα παράδοσης του υλικού θα βαρύνουν τον προμηθευτή.

Γ. Κατάρτιση και υποβολή προσφορών

Η προσφορά υποβάλλεται ή αποστέλλεται με οποιονδήποτε τρόπο σε σφραγισμένο φάκελο, στον οποίο τοποθετείται:

1. Έγγραφη οικονομική προσφορά σύμφωνα με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ΄. Η τιμή της προσφοράς θα εκφράζεται σε ευρώ.
2. Υπεύθυνη δήλωση στην οποία να δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας δεν εμπίπτει στις καταστάσεις της παρ. 1 του αρθρ. 73 του Ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο.
3. Αποδεικτικά φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας σε ισχύ. Τα αποδεικτικά ασφαλιστικής ενημερότητας αφορούν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.
4. Νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης. Εφόσον η νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση, προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (π.χ. ΓΕΜΗ) αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί το αργότερο έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του.

Στο φάκελο της προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- α. Η λέξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ» με κεφαλαία γράμματα.
- β. Ο πλήρης τίτλος της αρμόδιας Υπηρεσίας (Περιφερειακή Ενότητα Ρεθύμνου, Τμήμα Τουρισμού).
- γ. Ο αριθμός πρωτοκόλλου της Πρόσκλησης.
- δ. Τα στοιχεία του αποστολέα (επωνυμία και διεύθυνση του υποψήφιου Αναδόχου, οδός, αριθμός, πόλη, ΤΚ, τηλέφωνα, e-mail).

Αν η προσφορά παρουσιάζει επιφυλάξεις ή αποκλίσεις από οποιοδήποτε όρο της παρούσας απορρίπτεται. Αν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και υπογεγραμμένη από τον το νόμιμο εκπρόσωπό σας.

Δ. Κρατήσεις - Πληρωμή

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει συνολικά μετά την οριστική παραλαβή του αντικειμένου της παρούσας πρόσκλησης με την εξόφληση του 100% της αξίας του τιμολογίου που θα εκδοθεί.

Τον Ανάδοχο θα βαρύνουν οι νόμιμες κρατήσεις επί της καθαρής συμβατικής αξίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Η παροχή υπηρεσιών παραγωγής περιεχομένου (κείμενο, φωτογραφίες, βίντεο) και εντύπου/οδηγού αυθεντικών εμπειριών για την Π.Ε. Ρεθύμνου, θα πρέπει να καλύπτει τις παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές:

A. 60 κείμενα, στα ελληνικά και στα αγγλικά (έως 50 λέξεις έκαστο).

B. 15 video, έως 20'' + captions στα ελληνικά και στα αγγλικά.

Τεχνικά Χαρακτηριστικά video: Full HD, Αρχείο.mp4, 9:16 ratio, 25 καρτέ, διάρκειας 15-20 δευτερόλεπτα.

Γ. 75 σημεία για τον χάρτη, στα ελληνικά και στα αγγλικά (60 κείμενα+15 Video).

Το Travel.gr θα παραδώσει στην Περιφέρεια Κρήτης- ΠΕ Ρεθύμνου έναν διαδραστικό και ψηφιακό χάρτη τύπου "plug-and-play", έτοιμο δηλαδή προς ενσωμάτωση στον ιστότοπο της επιλογής της χωρίς σημαντικές επεμβάσεις στον κώδικα της συγκεκριμένης σελίδας πέραν της τοποθέτησης. Το κύριο τεχνικό παραδοτέο είναι ένα προσαρμόσιμο iframe του χάρτη που θα περιλαμβάνει 75 καταχωρήσεις με τις φωτογραφίες ή τα σύντομα βίντεό τους και τις αντίστοιχες περιγραφές κειμένου ήδη τοποθετημένες καθώς και πρόσθετες πληροφορίες (φωτογραφίες ή ειδικές σημάνσεις/εικονίδια) που διευκολύνουν τη διαδικασία αφήγησης και περιήγησης του χάρτη από τους τελικούς χρήστες. Το Travel.gr είναι υπεύθυνο για την προσαρμογή και ανέβασμα (uploading) του περιεχομένου στον χάρτη και για 2 γύρους ενημερώσεων σύμφωνα με τις οδηγίες της Περιφέρειας Κρήτης τις πρώτες 30 ημέρες μετά την έναρξη λειτουργίας του χάρτη. Το δευτερεύον τεχνικό παραδοτέο είναι τα διαπιστευτήρια για την πλατφόρμα που φιλοξενεί τον χάρτη και το περιεχόμενό του, τα οποία επιτρέπουν στην Περιφέρεια Κρήτης να κάνει αλλαγές και ενημερώσεις απευθείας χωρίς τη διαμεσολάβηση του Travel.gr, ανά πάσα στιγμή και χωρίς την ανάγκη ειδικής εκπαίδευσης πέρα από απλές οδηγίες που θα συμπεριλάβει το Travel.gr κατά την παράδοση του χάρτη.

24PROC014943144 2024-06-14

Ο χάρτης παρέχεται "ως έχει", με τη φιλοξενία (hosting) και τις τεχνικές ενημερώσεις (updates) να παρέχονται από τον τεχνικό συνεργάτη του Travel.gr για 2 χρόνια, μετά από τα οποία η Περιφέρεια μπορεί να επιλέξει εάν επιθυμεί να ανανεώσει την υπηρεσία σε ετήσια βάση συνδρομής. Η υπηρεσία καλύπτει έως 30.000 προβολές ανά μήνα. Εάν αυτό το όριο ξεπεραστεί, τότε η υπηρεσία σταματάει αυτόματα την προβολή του χάρτη για το υπόλοιπο του μήνα ή χρεώνει επιπλέον ανά πρόσθετη προβολή το Travel.gr. Το Travel.gr είναι υπεύθυνο για την ομαλή τεχνική λειτουργία του χάρτη για την περίοδο των 2 ετών και όλα τα σχετικά έξοδα, όπως περιγράφεται παραπάνω. Μετά τα 2 χρόνια τα κόστη τα αναλαμβάνει η ΠΕ Κρήτης, εφόσον επιθυμεί να συνεχίσει να λειτουργεί ο χάρτης.

Δ. 7 άρθρα που θα δημοσιευθούν στο travel.gr (ελληνική και αγγλική έκδοση) + social media , 15 video που θα δημοσιευθούν στα social media του travel.gr (ελληνική έκδοση).

Οι αναρτήσεις στα Social Media θα γίνουν ως εξής:

- 7 άρθρα σε Facebook και Χ(Twitter)
- 15 video, σε Instagram και Tik Tok

Σκοπός είναι η ανάδειξη της εμπειρίας του ταξιδιού στην Κρήτη ως μια ολιστική εμπειρία που συνδυάζει συναισθήματα, αισθήσεις, γεύσεις, ιστορικότητα, πολιτισμό, περιπέτεια, αλλά και υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών. Το περιεχόμενο θα είναι βασισμένο στο συγκριτικό πλεονέκτημα της Κρήτης: τη δυνατότητα να προσφέρει αυθεντικές εμπειρίες που διαμορφώνουν ανεξίτηλες μνήμες σε όσους την επισκέπτονται. Εστιάζοντας έτσι στην ιδιαίτερη και ξεχωριστή ταυτότητα κάθε περιοχής της Κρήτης, στο ανθρώπινο στοιχείο που προσδίδει στον κάθε τόπο τον δικό του προσωπικό τόνο και χαρακτήρα, στα «μυστικά» που γνωρίζουν μονάχα οι μνημένοι, αλλά και στην πληθώρα μορφών εναλλακτικού τουρισμού που προσφέρει ο μοναδικός φυσικός πλούτος της. Η ανάδειξη αυθεντικών, εξατομικευμένων εμπειριών με στόχο την αύξηση της ικανοποίησης του επισκέπτη συνάδει με την εθνική στρατηγική προώθησης και προβολής. Η συγγραφή κειμένων και η παραγωγή οπτικοακουστικού υλικού (φωτογραφίες, βίντεο) υψηλής ποιότητας συνεισφέρουν σε μία ολοκληρωμένη προσέγγιση, προκειμένου να προσελκύσουν το ενδιαφέρον του δυνητικού επισκέπτη. Στόχος της παραγωγής θα είναι η ανάδειξη του ταξιδιού στην Κρήτη ως μία ολιστική εμπειρία που συνδυάζει συναισθήματα, αισθήσεις, γεύσεις, ιστορικότητα, πολιτισμό, περιπέτεια, αλλά και υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στο παραπάνω πλαίσιο και με στόχο την προβολή αυθεντικών εμπειριών στο Νομό Ρεθύμνης, η Π.Ε. Ρεθύμνου θα καλύψει δαπάνες α) δημιουργία διαδραστικού ψηφιακού χάρτη στα ελληνικά και αγγλικά για περιήγηση σε συναρπαστικές εμπειρίες της Κρήτης, β) ανάρτηση όλου του περιεχομένου που θα δημιουργηθεί σε ιστοσελίδα, για την ανάδειξη της ιδιαίτερης και ξεχωριστής ταυτότητας της Κρήτης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο (υποψήφιος Ανάδοχος)..... με έδρα οδός αριθμός Τ.Κ. τηλ. ΑΦΜ Δ.Ο.Υ..... αφού έλαβα γνώση της αρ. πρωτ./-...-... πρόσκλησης για την παροχή υπηρεσιών: : α) δημιουργία διαδραστικού ψηφιακού χάρτη στα ελληνικά και αγγλικά για περιήγηση σε συναρπαστικές εμπειρίες της Κρήτης, β) ανάρτηση όλου του περιεχομένου που θα δημιουργηθεί σε ιστοσελίδα, για την ανάδειξη της ιδιαίτερης και ξεχωριστής ταυτότητας της Κρήτης και ειδικότερα του Νομού Ρεθύμνης στο πλαίσιο της τουριστικής προβολής της Περιφέρειας Κρήτης., υποβάλλω την παρούσα προσφορά και δηλώνω ότι αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη όλους τους όρους της πρόσκλησης και αναλαμβάνω την εκτέλεση της προμήθειας στην κάτωθι τιμή:

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	
ΦΠΑ	
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΕ ΦΠΑ	

Ημερομηνία/...../2024

Ο Προσφέρων

(Ονοματεπώνυμο – Υπογραφή – Σφραγίδα)