



22REQ011443462 2022-10-18

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ**  
**ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΥ**  
**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ**  
**Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ**  
**ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ &**  
**ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ**

**ΑΔΑΜ:**

Ηράκλειο 11 - 10 - 2022

Αρ. Πρωτ.: 310085

Διεύθυνση: Οδός Μ. Μουσσούρου, αρ. 15,  
712 01 ΗΡΑΚΛΕΙΟ  
Πληροφορίες: Χ. Μπίλιος,  
Τηλέφωνο: 2813 410137  
e-mail: [cbilios@crete.gov.gr](mailto:cbilios@crete.gov.gr)

### **ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ**

Απευθείας ανάθεση παροχής υπηρεσίας με τίτλο «**Αναβάθμιση και επέκταση λειτουργιών πληροφοριακού συστήματος και διαδικτυακής εφαρμογής του Παρατηρητηρίου Καινοτόμου Επιχειρηματικότητας της Περιφέρειας Κρήτης**», στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Ανάπτυξης Περιφερειακής Οικονομίας & Εξωστρέφειας (ΔΑΠΟΕ) για τη λειτουργία του Παρατηρητηρίου Καινοτόμου Επιχειρηματικότητας της Περιφέρειας Κρήτης.

#### **Τεκμηρίωση αναγκαιότητας**

Στο Παρατηρητήριο Καινοτόμου Επιχειρηματικότητας Περιφέρειας Κρήτης λειτουργεί πληροφοριακό σύστημα για τη διαχείριση στοιχείων επιχειρήσεων και ερευνητικών/ακαδημαϊκών εργαστηρίων της Περιφέρειας Κρήτης. Κατά το προηγούμενο διάστημα παραγωγικής λειτουργίας και χρήσης τους πληροφοριακού συστήματος, διαπιστώθηκαν ανάγκες για την επέκταση και αναβάθμιση των υφιστάμενων λειτουργιών του καθώς και ανάπτυξη/υλοποίηση νέων λειτουργιών, έτσι ώστε να καταστεί δυνατή η ανανέωση και επικαιροποίηση στοιχείων επιχειρήσεων και χρηστών μέσω αυτοματοποιημένων και έγκυρων διαδικασιών.

Η υλοποίηση διασύνδεσης με τις υπηρεσίες του πληροφοριακού συστήματος της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΥΨΔ) θεωρείται αναγκαία για την άμεση και έγκυρη ανανέωση στοιχείων του μητρώου επιχειρηματικότητας, την αυθεντικοποίηση των χρηστών του Πληροφοριακού Συστήματος και την ανάλυση και διάθεση δεδομένων. Επιπρόσθετα η υλοποίηση νέων λειτουργικών ενοτήτων θα συμβάλει στην ολοκληρωμένη καταγραφή και στην άρτια διάθεση των πληροφοριών μέσω της διαδικτυακής πύλης καθώς και στην απλούστευση διαδικασιών διαχείρισης από την Περιφέρεια Κρήτης.

#### **Αντικείμενο υπηρεσίας**

Αντικείμενο του έργου είναι η παροχή υπηρεσιών για την αναβάθμιση και υλοποίηση νέων λειτουργιών του πληροφοριακού συστήματος του Παρατηρητηρίου Καινοτόμου Επιχειρηματικότητας της Περιφέρειας Κρήτης και αφορά στη διασύνδεση με πληροφοριακό σύστημα της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΥΨΔ), στην αναδιαμόρφωση γενικών λειτουργιών εφαρμογής, καθώς και στην προσθήκη νέων λειτουργιών του συστήματος του Παρατηρητηρίου για λογαριασμό της Διεύθυνσης Ανάπτυξης Περιφερειακής Οικονομίας & Εξωστρέφειας (ΔΑΠΟΕ).

Ειδικότερα, οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα περιλαμβάνουν:

- Διασύνδεση με τις διαδικτυακές Υπηρεσίες του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) του ΥΨΔ και συγκεκριμένα με τις υπηρεσίες:
  - Αυθεντικοποίηση Χρηστών (oAuth 2.0)
  - Πληροφορίες Φορολογικού Μητρώου (Α.Α.Δ.Ε)
  - Αναζήτηση ΚΑΔ επιχείρησης και Υποκαταστημάτων (Α.Α.Δ.Ε)
  - Επιβεβαίωση Στοιχείων από Μητρώο ΓΕΜΗ
  - Βασικές Πληροφορίες από Μητρώο ΓΕΜΗ
  - Στοιχεία παραμέτρων για ΓΕΜΗ
- Υλοποίηση νέου μηχανισμού σύνδεσης χρηστών για τη διαχείριση μητρώων επιχειρηματικότητας και έρευνας

- Δημιουργία νέων πεδίων πληροφορίας με 4ο μήνα εναρμόνιση με δυνατότητα ενημέρωσης μέσω των ανάλογων υπηρεσιών Web Services ΑΑΔΕ και ΓΕΜΗ
- Δυνατότητα δημιουργίας νέων εγγραφών στο μητρώο επιχειρήσεων βάσει συγκεκριμένων ΑΦΜ
- Ένταξη σε παραγωγική λειτουργία σύμφωνα με την Πολιτική Ορθής Χρήσης Διαδικτυακών Υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και τήρηση του αρχείου καταγραφής - ιχνηλασιμότητας κλήσεων
- Αναβάθμιση διαχείρισης χρηστών και επιπέδων πρόσβασης (ενσωμάτωση νέων ρόλων για χρήστες με σύνδεση μέσω υπηρεσίας αυθεντικοποίησης χρηστών της ΓΓΠΣΔΔ)
- Δημιουργία νέων πεδίων για τις ανάγκες ταξινόμησης και παρακολούθησης ενεργειών
- Δημιουργία υποσυστήματος διαχείρισης αιτημάτων και εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς τους διαχειριστές
- Διασύνδεση με πλατφόρμα διαχείρισης NewsLetter (αυτοματοποιημένη ανανέωση λίστας παραληπτών)
- Διαμόρφωση λειτουργικής ενότητας για την αυτοματοποιημένη δημοσίευση μητρώων επιχειρηματικότητας και έρευνας στην διαδικτυακή πύλη

Για την υλοποίηση του έργου ο ανάδοχος θα συνεργαστεί με τη Διεύθυνση Ανάπτυξης Περιφερειακής Οικονομίας & Εξωστρέφειας (ΔΑΠΟΕ)/ Παρατηρητήριο Καινοτόμου Επιχειρηματικότητας της Περιφέρειας Κρήτης, που θα τον διευκολύνει στο έργο του όσον αφορά στην παροχή σχετικών μέσων, στοιχείων και πληροφοριών.

### **Παραδοτέα του Έργου**

**Π1.** Διασύνδεση με τις διαδικτυακές υπηρεσίες του ΚΕ.Δ (πilotικής λειτουργίας) και διάθεση αναβαθμίσεων στο πιλοτικό περιβάλλον.

**Π2.** Παραγωγική Λειτουργία διαδικτυακών υπηρεσιών και αναβάθμιση λειτουργικών ενότητων πληροφοριακού συστήματος και διαδικτυακής πύλης.

### **Χρονοδιάγραμμα και αμοιβή του έργου**

Η διάρκεια ολοκλήρωσης του αντικειμένου της υπηρεσίας ορίζεται οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

<b>Παραδοτέα</b>	<b>Διάρκεια</b>	<b>Αμοιβή € (χωρίς ΦΠΑ)</b>
<b>Παραδοτέο Π1</b>	3ος μήνας	12.000,00 (40%)
<b>Παραδοτέο Π2</b>	8ος μήνας	18.000,00 (60%)
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>30.000,00</b>

Το κόστος της παροχής υπηρεσίας ανέρχεται μέχρι στο ποσό των 30.000,00 € πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι, ποσό ΦΠΑ 7.200,00 €, το οποίο θα καλυφθεί από τις πιστώσεις του έργου «ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΚΑΙ ΚΑΛΥΨΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ» (Κ.Α. 2022ΝΠ10200004 και κωδικό ΜΙΣ 5184430) του ΠΠΑ της Περιφέρειας Κρήτης - 3ο Υ/Ε «Αναβάθμιση και επέκταση λειτουργιών πληροφοριακού συστήματος και διαδικτυακής εφαρμογής του Παρατηρητηρίου Καινοτόμου Επιχειρηματικότητας της Περιφέρειας Κρήτης»

**Η Αν. Δ/ντρια**

**Φ. ΚΑΤΙΚΑ**